

## Universal Forwarders s.r.o.

Sídlo: Budovateľská 2256/66, 927 01 Šaľa, SK

Poštová adresa: P. Pázmaňa 49/3, budova MERUS,

6. poschodie, 927 01 Šaľa, SK

Mobil: +421 948 330 862

e-mail: [office@universal-forwarders.sk](mailto:office@universal-forwarders.sk)

IČO: 46931139 DIČ: 2023654226 IČ DPH: SK2023654226

F-I-026-001



## Politika kvality spoločnosti

Poslaním spoločnosti Universal Forwarders s.r.o. je poskytovanie inovatívnych riešení v oblasti zasielateľstva. Jedná sa o riešenia, ktoré predstavujú zvýšenie konkurencieschopnosti, optimalizáciu nákladov a znižovanie rizík pre zákazníkov. Manažment spoločnosti sa zaväzuje plniť požiadavky normy ISO 9001:2008, udržiavať a zlepšovať účinný systém manažérstva kvality celej spoločnosti, ktorý bude v súlade s medzinárodne uznávanými normami.

Spoločnosť vytvára predpoklady pre tvorbu zhodného produktu okrem iného aj starostlivosťou o pracovné prostredie zamestnancov vytváraním dôstojných pracovných podmienok. Spoločnosť pre uspokojenie zákazníkov vyžaduje od svojich zamestnancov plnohodnotnú, kvalitnú a profesionálnu prácu.

Spoločnosť dosahuje tieto ciele efektívnou, produktívnou a stabilnou prevádzkou v súlade s platnými zákonmi, normami, súvisiacimi právnymi požiadavkami a sústavným zlepšovaním svojich čiastkových procesov majúcich vplyv na spokojnosť zákazníka a kvalitu produktu. Spoločnosť k naplneniu Politiky kvality udržiava dobré partnerské vzťahy so svojimi dodávateľmi. Jedným zo základných nástrojov, ktoré umožňujú splnenie týchto cieľov je neustále zlepšovanie systému manažérstva kvality (SMK) pre všetky úrovne riadenia spoločnosti.

Vedenie spoločnosti zodpovedá za spracovanie, zavedenie a udržiavanie SMK vrátane vzdelávania zamestnancov pre pochopenie významu a zlepšovanie kvality - ako aj spôsobu myslenia a profesionálneho výkonu práce. Vedenie tiež zodpovedá za trvalé vyhodnocovanie funkčnosti a účinnosti SMK a prijímanie adekvátnych opatrení. Spoločnosť poskytuje svojim zákazníkom komplexný servis v oblasti zasielateľských služieb. Prvoradé v spoločnosti je dosiahnutie optimálnej spokojnosti zákazníka, preto pri svojej činnosti kladie dôraz na prevenciu, ktorou odhaľuje miesta pre zlepšovanie služby tak, aby sa Spoločnosť stala jedným z lídrov v oblasti zasielateľstva.

Politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti. Všetci riadiaci pracovníci spoločnosti sú povinní túto politiku kvality aktívne uplatňovať v praxi aj prijímaním účinných opatrení pri spracovávaní, zavádzaní a udržiavaní SMK. Kontrolou dodržiavania zásad uvedených v tejto Politike kvality je poverený predstaviteľ manažmentu v spoločnosti.

Ing. Martin Balogh – konateľ spoločnosti Universal Forwarders s.r.o.

V Šali dňa 25.11.2014

UNIVERSAL FORWARDERS s.r.o.

Budovateľská 2256/66,  
927 01 ŠAĽA  
IČO: 46 931 139  
DIČ: 2023654226

Universal Forwarders s.r.o.

Sídlo: Budovateľská 2256/66, 927 01 Šaľa, SK

Poštová adresa: P. Pázmaňa 49/3, 927 01 Šaľa, SK

IČO: 46931139 DIČ: 2023654226 IČ DPH: SK2023654226

Banka: Slovenská Sporiteľňa a. s. Účet: 5036626614/0900

IBAN: SK6109000000005036626614 SWIFT: GIBASKBX



IVÁŽ LOUPEŽNÝ A ZABÍJAČSTVA  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

[www.universal-forwarders.sk](http://www.universal-forwarders.sk)